



Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez BIURO PODRÓŻY INTER TOURS

STAWIA SOBIE ZA CEL ZAPEWNIENIE RZETELNEJ REALIZACJI ŚWIADCZEŃ OBJĘTYCH WYBRANĄ OFERTĄ.

Przed zawarciem umowy o udział w imprezie Klient winien zapoznać się z warunkami uczestnictwa, opisem obiektu, zakresem świadczeń, programem imprezy, ceną, stanowiącymi integralną część umowy.

I. ZASADY OGÓLNE

1. Słowniczek terminów używanych w treści niniejszych warunków:
 - a. **Warunki uczestnictwa** - należy przez to rozumieć „Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez BP INTER TOURS”.
 - b. **Impreza** - należy przez to rozumieć imprezę turystyczną organizowaną przez BP INTER TOURS
 - c. **Organizator** - należy przez to rozumieć BP INTER TOURS.
 - d. **Klient** - należy przez to rozumieć, osobę fizyczną lub prawną, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez BUT KAMA TOURS na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej Umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej.
 - e. **Uczestnik** - osoba biorąca udział w imprezie organizowanej przez BP INTER TOURS
 - f. **Umowa** - należy przez to rozumieć ogół wzajemnych praw i obowiązków stron wynikających ze „Zgłoszenia - Umowy udziału w imprezie” wraz z warunkami uczestnictwa, ważnymi informacjami dodatkowymi, informacjami o warunkach ubezpieczenia oraz ramowym programem Imprezy.
 - g. **Działanie lub zaniechanie osób trzecich** - działanie lub zaniechanie osób nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć.
 - h. **Siła wyższa** - należy przez to rozumieć każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć ani mu się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań i wysiłków pozostaje poza kontrolą Stron Umowy.
1. Rezerwacja imprezy odbywa się w formie pisemnej. W przypadku rezerwacji telefonicznej należy ją potwierdzić w formie pisemnej w przeciągu 7 dni.
 2. Biuro zobowiązuje się do realizacji imprezy turystycznej w momencie obustronnego podpisania umowy dotyczącej jej organizacji. Zaliczka w wysokości 30 % wartości imprezy powinna być wpłacona w momencie podpisywania umowy. Klient zobowiązuje się do wpłaty pozostałej kwoty nie później niż 15 dni przed wyjazdem w przypadku imprez krajowych i 30 dni przed wyjazdem w przypadku imprez zagranicznych.
 3. Miejscem wpłaty jest siedziba Organizatora, jego przedstawicieli lub ustalony rachunek bankowy.

II. CENY

1. Cena każdej wycieczki obejmuje:

- a) Transport
 - b) Nocleg (przy wyjazdach wielodniowych)
 - c) Wyżywienie (według programu)
 - d) Obsługa pilota - przewodnika
 - e) Bezpłatny udział opiekunów
 - f) Ubezpieczenie NNW a w przypadku wyjazdów za granicę NNW i KL
 - g) Podatek VAT
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w przypadku udokumentowanego wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeladunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. Zmiana taka może nastąpić najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

III. ZMIANY W WARUNKACH UMOWY I ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator może dokonać istotnych zmiany w warunkach umowy z Klientem lub odwołania imprezy turystycznej z powodu:
 - a. działania lub zaniechania osób trzecich
 - b. siły wyższej
 - c. braku odpowiedniej liczby Uczestników.
2. Zmian lub odwołania można dokonać w każdym czasie, a w przypadku braku odpowiedniej liczby Uczestników - w terminie do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. O zmianie lub odwołaniu Klient zostanie powiadomiony w formie pisemnej.
3. W przypadku niemożności spełnienia świadczenia Organizator przedstawi Klientowi ofertę zastępczą w formie pisemnej lub dokona zwrotu wpłaty. Klientowi przysługuje zwrot pełnej dokonanej wpłaty, jeżeli jego rezygnacja z imprezy nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Organizatora takich jak:
 - a. odwołanie imprezy
 - b. istotna zmiana warunków umowy (np. zmiana miejsca pobytu, standardu zakwaterowania, trasy, terminu imprezy, środka transportu) a Klient zmian nie zaakceptował i powiadomił Organizatora o swojej rezygnacji (odstąpieniu) najpóźniej w ciągu 5 dni od daty zawiadomienia o zmianie. Nie zgłoszenie rezygnacji w tym terminie uważane jest za akceptację zmienionych warunków umowy.
4. Zwrot wpłat Klientowi nastąpi w terminie 30 dni od daty wymagalności.

IV. REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z imprezy następuje w formie pisemnej, za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu pisemnego oświadczenia.
2. Uczestnik może zrezygnować z imprezy ze względu na zmianę warunków umowy: terminu, trasy, standardu zakwaterowania, środka transportu. W tym przypadku przysługuje zwrot wpłaty bez potrąceń o ile Klient powiadomi BP INTER TOURS o rezygnacji w ciągu 5 dni od daty zawiadomienia o zmianie.
3. Przy rezygnacji przez Uczestnika z imprezy turystycznej z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora za wykonane czynności Organizator pobiera opłatę manipulacyjną w następującej wysokości:
 - a. 30% - ceny przy rezygnacji w okresie od 29-21 dni, ale nie więcej niż faktycznie poniesione koszty,
 - b. 50% ceny - przy rezygnacji od 20-6 dni, ale nie więcej niż faktycznie poniesione koszty
 - c. 90% ceny - przy rezygnacji w okresie krótszym niż 5 dni, ale nie więcej niż faktycznie poniesione koszty.
4. W przypadku rezygnacji Uczestnik, bez ponoszenia kosztów, ma prawo wskazać na swoje miejsce inną osobę.

V. REKLAMACJE

1. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej w przypadku nie realizacji świadczeń bądź gdy ich jakość odbiega od warunków określonych w umowie. Reklamacje są przyjmowane przez pilota w czasie trwania imprezy lub w siedzibie Organizatora w ciągu 30 dni po jej zakończeniu. Reklamacje są

rozpatrywane w terminie 15 dni od daty jej złożenia.

2. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych.
3. Nie stanowią podstawy reklamacji niedociągnięcia wyniku z okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności (np. decyzje państwowe, działanie siły wyższej).
4. Nie stanowią podstawy reklamacji niedociągnięcia, o których Uczestnik wiedział lub był poinformowany przed rozpoczęciem imprezy i zaakceptował je.
5. Zwrot kwot z tytułu rezygnacji bądź uznanych reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od daty wymagalności.

VI. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik imprezy zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekraczania granicy oraz dowód wpłaty należności za imprezę. Przy imprezach młodzieżowych (wycieczki, obozy, kolonie, zielone szkoły) Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważną legitymację szkolną.
2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celno-dewizowych, paszportowo-wizowych i zwyczajów obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych oraz kraju docelowym.
3. Organizator nie odpowiada i nie zwraca wpłaconej ceny imprezy, jeżeli Uczestnik wskutek decyzji organów kontroli granicznej (począwszy od granicy polskiej, krajów tranzytowych i kraju docelowego) nie dotrze do miejsca pobytu.
4. Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek pilota grupy, opiekuna. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym jeżeli Uczestnik w trakcie trwania imprezy podejmuje zawinione działania i tym samym utrudnia jej realizację. Wszelkie wyniki z powyższego powodu koszty ponosi Uczestnik lub jego ustawowy przedstawiciel - nie przysługuje Uczestnikowi z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowanie.
5. Uczestnik odpowiada za szkody przez siebie wyrządzone lub powstałe z jego winy oraz zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich Uczestników imprezy odpowiedzialność materialną ponoszą ich ustawowi przedstawiciele.

VII. UBEZPIECZENIE

1. Organizator zapewnia Uczestnikom imprez (przy wyjazdach grupowych) ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia za granicą do wysokości sumy gwarancyjnej. W grupowych imprezach krajowych ubezpieczenie obejmuje tylko następstwa nieszczęśliwych wypadków.
2. Uczestnik może wykupić indywidualnie ubezpieczenie na wyższe sumy gwarancyjne niż podane w ofercie Organizatora.
3. Uczestnik imprezy może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji i przerwania podróży podczas imprez turystycznych wg oferty dostępnej u Organizatora lub niezależnie w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym.
4. Zawierając umowę Uczestnik deklaruje, iż jego stan zdrowia umożliwi udział w imprezie turystycznej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nie uregulowanych Umową z uczestnikiem zastosowanie mają odpowiednio: Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.